

Stichting VluchtelingKansen

Vrijwilligersbeleid Stichting VluchtelingKansen

Inleiding

In dit document wordt het vrijwilligersbeleid geformuleerd dat Stichting VluchtelingKansen hanteert en dat de basis vormt voor de werkwijze met vrijwilligers.

De Stichting VluchtelingKansen is actief in de regio Utrechtse Heuvelrug en zet zich in voor een zo humaan mogelijk vluchtelingenbeleid. Dit doet de Stichting door met name jonge asielzoekers en erkende vluchtelingen te begeleiden bij (vak)opleidingen en het opdoen van werkervaring. Daarnaast helpt de Stichting financieel bij gezinshereniging en wordt middels de UVOM-regeling, opvolger van de LVV-regeling (Landelijke Vreemdelingen Voorziening), financiële en morele ondersteuning geboden aan uitgeprocedeerde asielzoekers. Deze UVOM-regeling (Utrechtse Voorziening voor Ongedocumenteerde Mensen) wordt gefinancierd door de gemeente Utrecht.

De kosten voor de overige activiteiten worden geheel gefinancierd vanuit de opbrengsten van de door de Stichting gerunde Eurowinkel waarin tweedehands boeken en kleding worden verkocht. De winkel is tevens een werkervaringsplaats.

De hulp en begeleiding aan de vluchtelingen wordt gegeven door de Werkgroep Vluchtelingzaken. Dit is een groep vrijwilligers; men ontvangt uitsluitend een onkostenvergoeding. In de Eurowinkel is de coördinatie in handen van een parttime ZZP-er en zijn er vrijwilligers werkzaam. Omdat de positie van beide groepen nogal verschillend is, duiden we waar nodig de vrijwilligers van de werkgroep Vluchtelingzaken aan als 'werkgroep vrijwilligers' en de vrijwilligers werkzaam in de winkel als 'winkelvrijwilligers'. Daarnaast zijn er nog vrijwilligers werkzaam als boeksorteerder, als algemeen ondersteunende vrijwilliger en als bestuurslid.

In dit vrijwilligersbeleid formuleren we op hoofdlijnen de positie van vrijwilligers, de werkwijze en de omgang met de vrijwilligers. Daarmee wordt vastgelegd welke verwachtingen de organisatie heeft ten aanzien van de vrijwilligers en wat zij de vrijwilligers te bieden heeft.

Definiëring vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk omschrijven we als het geheel van activiteiten:

- Dat op niet verplichte basis wordt uitgevoerd;
- Dat door de Werkgroep Vluchtelingzaken zonder financiële vergoeding wordt verricht, uitgezonderd vergoeding van gemaakte onkosten, en door de vrijwilligers in de Eurowinkel deels om niet en deels tegen een bescheiden vaste (dag-)vergoeding;
- En dat een maatschappelijk doel kent, dat wil zeggen ten goede komt aan de samenleving, zowel op individueel als op groepsniveau.

Visie

De Eurowinkel en de Werkgroep Vluchtelingzaken richten zich beide op nieuwkomers in onze samenleving: (jonge) asielzoekers en erkende en uitgeprocedeerde vluchtelingen die in onze regio verblijven.

De vrijwilligers in de Werkgroep Vluchtelingzaken stellen hun vaardigheden, tijd en aandacht beschikbaar om mensen beter in staat te stellen tot deelname aan de samenleving. Juist omdat deze vrijwilligers dit 'om niet' doen en geen vertegenwoordiger zijn van enige 'officiële' instantie, kunnen zij makkelijk een brug slaan naar mensen voor wie de Nederlandse samenleving nieuw is. Voor de winkelvrijwilligers geldt dat zij hun tijd beschikbaar stellen om werkervaring op te doen in de Nederlandse samenleving en om hun kennis van de Nederlandse taal te verbeteren door contacten met de klanten in de winkel.

Positie van vrijwilligers

De werkzaamheden binnen De Stichting VluchtelingKansen worden veelal uitgevoerd door vrijwilligers.

Van alle vrijwilligers wordt het volgende verwacht:

- Centraal stellen van respect voor elkaars cultuur en geaardheid, sexe en gender in alle contacten tussen vrijwilligers en hulpvragers, en zorgdragen voor een veilige contactsituatie voor beide betrokkenen. De vrijwilliger zal zich op geen enkele wijze discriminerend of intimiderend uiten.
- Zich voor minimaal een half jaar (liefst een heel jaar) binden aan de organisatie en inzetbaar zijn voor de Stichting VluchtelingKansen, hetzij in de Eurowinkel, hetzij in de Werkgroep Vluchtelingzaken, hetzij voor de stichting als geheel;
- Deelnemen aan de aangeboden informatiebijeenkomsten;
- Open staan voor regelmatige terugkoppeling naar- en evaluatie met de coördinatoren van winkel en werkgroep;

De coördinatoren van winkel en werkgroep voeren met nieuw aangemelde vrijwilligers een intakegesprek, waarin onder andere wederzijdse verwachtingen aan de orde komen. Voor de vrijwilligers in de Eurowinkel geldt een vrijwilligersovereenkomst. De samenwerking binnen de Werkgroep Vluchtelingzaken geschiedt op vertrouwensbasis. De vrijwilligers zijn verzekerd via de collectieve aansprakelijkheidsverzekering die de gemeente Utrechtse Heuvelrug afsluit voor vrijwilligers(-organisaties).

Voor de vrijwilligers is het aantrekkelijke van dit type werk de voldoening van zinvol maatschappelijk actief zijn en het persoonlijke en vaak verrijkende contact met een hulpvrager uit een andere cultuur en met collega-vrijwilligers. Daarnaast wordt in de Eurowinkel begeleiding geboden, en is er in alle geledingen met enige regelmaat sprake van (informatie-)bijeenkomsten.

In de loop van 2023 zal er gewerkt gaan worden met een VOG (verklaring omtrent het gedrag) die voor de vrijwilligers van de Werkgroep Vluchtelingzaken verplicht wordt. Gezien

het feit dat in elk geval een deel van de vluchtelingen zich in een kwetsbare positie bevindt, en het contact vaak een een-op-een contact betreft, acht de Stichting VluchtelingKansen een VOG als minimumeis aan vrijwilligers binnen de Werkgroep Vluchtelingzaken noodzakelijk. Het verplicht stellen van VOG's voor de winkelvrijwilligers stuit vooralsnog op praktische bezwaren.

Tot slot

1. Dit vrijwilligersbeleid wordt vastgesteld en gewijzigd door het bestuur, laatst op 10 december 2025.
2. Het vrijwilligersbeleid treedt in werking op 1 september 2023
3. Het vrijwilligersbeleid is onderdeel van het Integriteitsbeleid van de Stichting VluchtelingKansen waaraan een klachtenregeling is gekoppeld.
4. Het bestuur draagt zorg voor bekendmaking van dit vrijwilligersbeleid door plaatsing op de website. De werkgroep en de leiding van de Eurowinkel draagt zorg voor bekendmaking aan de eigen vrijwilligers en medewerkers.

Het in dit vrijwilligersbeleid gestelde laat onverlet de mogelijkheid zich te wenden tot andere daartoe geëigende personen of instanties, zoals een vertrouwens(contact-)persoon en/of de civiele of strafrechter.

Deze regeling kan worden aangehaald als “vrijwilligersbeleid Stichting VluchtelingKansen”.

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 24 mei 2023 en bijgesteld in de bestuursvergadering van 10 december 2025.