

# STICHTING VLUCHTELINGKINDEREN



Gevel Delerij met kunstwerk Driebergen-Art 2023

## BESTUURSVERSLAG 2023

## **BESTUURSVERSLAG 2023 STICHTING VLUCHTELINGKINDEREN TE DRIEBERGEN-RIJSENBURG**

### **ALGEMEEN**

De Stichting Vluchtelingkinderen is statutair gevestigd te Driebergen-Rijsenburg, gemeente Utrechtse Heuvelrug.

De stichting is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30220848.

### **Adres en bereikbaarheid**

Adres:

Stichting Vluchtelingkinderen

De Delerij

Oranjelaan 73

3971 HE DRIEBERGEN-RIJSENBURG

Bereikbaarheid:

Telefoon: 0343-415944

E-mail: [info@vluchtelingkinderen.nl](mailto:info@vluchtelingkinderen.nl)

Website: <https://vluchtelingkinderen.nl>

### **DOELSTELLING EN ACTIVITEITEN**

De stichting is opgericht op 20 december 2006 en heeft ten doel:

- a. Financiële en praktische ondersteuning van asielzoekers en vluchtelingen van 18 jaar en ouder ten behoeve van hun opleiding, voor zover voornoemde personen binnen Nederland verblijven;
- b. Het bevorderen van de integratie in de Nederlandse samenleving van de onder a vermelde personen.

Activiteiten om de doelstelling te verwezenlijken zijn:

- a. Het in standhouden van een winkel met goederen die belangeloos zijn aangeboden;
- b. Werven en coachen van (vluchteling-) vrijwilligers;
- c. Aanbieden van werkervaringsplaatsen en stageplaatsen voor scholieren in het voortgezet en middelbaar onderwijs;
- d. Uitvoeren van regelingen van overheidswege (rijks- en gemeentelijke overheid) betreffende de doelgroep.

## **BESTUUR**

Eind 2023 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Mw. E.M.H Myjer, voorzitter;  
Dhr. F. van Es, penningmeester;  
Mw. W.J. Hendrikse, secretaris;  
Dhr. P. Erdtsieck, lid;  
Dhr. J. Sterkenburg, lid;  
Dhr. G. Verkerk, lid.

### **Bestuurswisselingen, vergaderingen en ontwikkelingen**

Het bestuur fungeert sinds 2020 in een personele unie als bestuur van de Stichting Vluchtelingkinderen en de Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug. Alle vergaderingen waren derhalve bestuursvergaderingen van beide stichtingen gezamenlijk.

Onder de Stichting Vluchtelingkinderen ressorteren de activiteiten van de Eurowinkel en de Werkgroep Vluchtelingzaken. In de Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug zijn de activiteiten ondergebracht van Taalcoaching Utrechtse Heuvelrug, Prima Perspectief en Coach4you.

De Stichting Gilde Utrechtse Heuvelrug brengt een afzonderlijk jaarverslag uit, waarin de activiteiten van deze stichting worden beschreven en waarin ook de jaarrekening is opgenomen.

Gedurende het verslagjaar werden acht bestuursvergaderingen gehouden plus een brainstormbijeenkomst.

In december 2022 heeft het bestuur een nieuwe voorzitter benoemd, mevrouw E.M.H. Myjer, die per 1 januari 2023 deze taak op zich nam.

In december 2023 heeft het bestuur een secretaris benoemd, mevrouw W. J. Hendrikse. Zij heeft de taak van secretaris direct op zich genomen. Hiermee heeft de Stichting Vluchtelingkinderen voor het eerst sinds jaren een voltallig bestuur.

In het verslagjaar heeft het bestuur een verdere professionalisering kunnen realiseren. Er werd een vrijwilligersbeleid en een integriteitsbeleid ontwikkeld en een klachtenregeling opgesteld. Dit beleid werd in het Nederlands en in het Engels op de websites van de stichtingen gepubliceerd.

Het integriteitsbeleid hield ook de verplichting in tot aanstelling van een vertrouwenspersoon. Het bestuur prijst zich gelukkig met de aanstelling van twee vertrouwenspersonen: mevrouw D. Oldenhof en de heer L. Touwen.

In het integriteitsbeleid werd tenslotte gekozen voor de aanvraag van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) voor bestuur en de medewerkers van de Werkgroep Vluchtelingzaken. Dat heeft in 2023 zijn beslag gekregen.

### **Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen**

In het kader van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) werd opnieuw de heer J.E.M. Helmer, voormalig bestuurslid, aangesteld als 'persoon bij belet en ontstentenis'. Deze aanstelling geldt voor de periode van één jaar.

## **Rooster van aftreden**

Het bestuur hanteert een rooster van aftreden dat voorziet in een zittingstermijn van vier jaren, in overleg te verlengen met nogmaals een periode van vier jaren. De maximale zittingsduur omvat twee perioden i.c. een totaal van acht jaren. Voor het bepalen van de datum voor het aftreden van een bestuurslid wordt de oorspronkelijke datum van aantreden gehanteerd.

## **Vergoedingen**

Bestuursleden ontvangen geen vrijwilligersvergoeding; uitsluitend daadwerkelijk gemaakte kosten zijn declarabel.

## **BTW-plicht en ANBI-status**

De stichting is bij gerechtelijke uitspraak (juni 2020) BTW-plichtig – met terugwerkende kracht vanaf 2017. In samenwerking met het accountantsbureau is uiteindelijk de BTW-aftocht over de afgelopen jaren vastgesteld. Het wachten is echter nog steeds op afronding door de Belastingdienst voor de jaren vanaf 2019.

De stichting wordt sinds 1 januari 2017 aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) hetgeen ook staat vermeld op de website. RSIN is 817378649. De stichting voldoet aan de voorgeschreven eisen voor publicatie van het jaarverslag.

## **ACTIVITEITEN TEN BEHOEVE VAN DE DOELBESTEDING**

In zijn algemeenheid kent de Stichting twee hoofdactiviteiten: met de activiteit van de Eurowinkel worden de inkomsten gegenereerd ten behoeve van de doelbesteding. Deze gelden worden voornamelijk ingezet als budget voor de Werkgroep Vluchtelingzaken om (jonge) vluchtelingen praktisch en financieel te ondersteunen bij hun opleiding of studie, en bij hun integratie in de Nederlandse samenleving.

## **WERKGROEP VLUCHTELINGZAKEN**

Sinds 2018 wordt de hoofdactiviteit van de Stichting uitgevoerd door de Werkgroep Vluchtelingzaken. Ieder lid van de werkgroep, bestaande uit zeven vrijwilligers, begeleidt persoonlijk enkele vluchtelingen. De werkgroep vergadert maandelijks om de voortgang van de asielprocedures te bespreken en overige specifieke vragen die zich voordoen bij de persoonlijke begeleiding. Iedere vrijdag is er een spreekuur in De Delerij waar asielzoekers met hun vragen terecht kunnen. De heer J.W. Willemsen treedt op als voorzitter van de Werkgroep. Tevens verzorgt hij de rapportages voor het bestuur en is namens de werkgroep het aanspreekpunt voor het bestuur.

Bij de begeleiding van vluchtelingen worden twee groepen onderscheiden:

Ten eerste asielzoekers in de asielprocedure vanuit een AZC en ten tweede ongedocumenteerde asielzoekers in de Landelijke Vreemdelingen Voorziening (LVV). De kosten voor de ondersteuning en begeleiding van asielzoekers uit de eerste groep worden volledig bekostigd uit de opbrengst van de Eurowinkel en giften.

De vluchtelingen uit de tweede groep - ongedocumenteerde asielzoekers - krijgen juridische ondersteuning (gefinancierd door de overheid) met als doel om alsnog een status te verkrijgen, dan wel hen te ondersteunen bij terugkeer naar het land van herkomst. Daarnaast wordt ook voor deze groep geïnvesteerd in persoonlijke ontwikkeling/opleiding vanuit het LVV-budget. De stichting participeert in de uitvoering van de LVV-regeling die ook voorziet in huisvesting en het verstrekken van leefgeld. De uitgaven worden volledig gefinancierd uit subsidie van het Rijk. De subsidieverlening verliep ook in 2023 via de LVV-pilot van de gemeente Utrecht, aan wie inhoudelijke en financiële verantwoording moet worden afgelegd. Ten behoeve van de begeleiding onderhoudt de werkgroep intensieve contacten met onderwijsinstellingen: bezoeken van open dagen, gesprekken met decanen, diploma-uitreikingen. Ook begeleiding naar artsen en ziekenhuizen, vergoeding van medische kosten waarvoor geen beroep gedaan kan worden op de daarvoor bedoelde instellingen vallen onder de begeleidingstaken.

### **Begeleiding van asielzoekers en statushouders vanuit eigen budget**

De werkgroep begeleidt ongeveer vijftig (jonge) asielzoekers of statushouders. Voor hen wordt schoolgeld, studieboeken, overige opleidingsbenodigdheden en reiskosten betaald. Bij de begeleidingstaken behoren ook coaching (met het oog op het doorlopen en voltooien van de studie) en het onderhouden van het contact met de scholen en opleidingsinstututen. De werkgroep heeft een goede relatie met Vluchtelingenwerk Midden Nederland.

Opleidingen waar vluchtelingen uit deze doelgroep aan deelnemen zijn: MBO (15 actueel en 6 in voorbereiding), HBO (2), Nederlands voor Hoger Opgeleiden (Babel, Lest Best, Volksuniversiteit (18). Ook heeft de werkgroep speciaal voor de groep vluchtelingen, die nog wacht op een verblijfsvergunning, een basiscursus Nederlands ontwikkeld. Tot eind 2023 hebben ongeveer 30 personen aan deze cursus deelgenomen. Deze leidt op tot taalniveau A1 – A2, dat toegang biedt tot een MBO-opleiding. De werkgroep heeft deze cursus zelf ontwikkeld, omdat voor de doelgroep van lager-opgeleide asielzoekers (zonder status) geen goed alternatief voorhanden is.

In het verslagjaar is voor de doelgroep van hoger opgeleide vluchtelingen – veelal mensen met een universitaire opleiding, afkomstig uit Turkije, Syrië en Iran – ook financiële ondersteuning ter beschikking gesteld voor een cursus Nederlands voor hoger opgeleiden (Babel, Volksuniversiteit Utrecht). In de tweede helft van 2023 werd ondersteuning verleend op basis van een leenovereenkomst in verband met onvoldoende financiële ruimte.

In 2023 was sprake van een bijzondere situatie door de komst van een groep van 20 jong volwassenen op het AZC. Deze groep had eerder (beneden de 18) recht op plaatsing in de Entreeopleiding maar is tussen wal en schip geraakt, omdat de Overheid verzuimd had hen naar de schakelklas voor jongeren onder 18 jaar te sturen. Met het grootste deel van de groep is op 12 juni 2023 de Open Dag voor de Entreeopleiding in Amersfoort bezocht. Daarnaast zijn voor deze groep activiteiten zoals voetbal en fitness bekostigd om te voorkomen dat zij in een situatie van uitzichtloosheid zouden belanden.

Naast het volgen van een opleiding worden vluchtelingen ook gestimuleerd om andere activiteiten te ontplooiën, zoals sport of andere hobby. Een aantal van de vluchtelingen is actief als vrijwilliger in de Eurowinkel of via Prima Perspectief.

Ten laste van het eigen budget werd er in het verslagjaar € 156.100,- uitgegeven aan de hierboven beschreven activiteiten. Daaronder was € 15.600,- aan uitgaven die door donateurs van een bestemming waren voorzien.

### **De LVV-regeling voor uitgeprocedeerde asielzoekers**

De pilot 'Regeling Landelijke Vreemdelingen Voorziening' (LVV-regeling) zou eind 2021 al worden beëindigd. Deze was vooral bedoeld om ervaringen op te doen in het vinden van 'bestendige oplossingen' voor de doelgroep. In 2022 is in principe besloten om de LVV-aanpak landelijk door te voeren. Dit besluit is mede gebaseerd op de in 2020 gehouden evaluatie van het LVV-project. Door de langdurige voorbereiding op het kabinet Rutte 4 en de vroegtijdige val van het kabinet, is de landelijke invoering nog niet geëffectueerd. De stichting heeft evenwel ook voor 2023 met de Gemeente Utrecht een overeenkomst kunnen sluiten als uitvoerder van de LVV-regeling in de Gemeente Utrechtse Heuvelrug. Via de Gemeente Utrecht vergoedt het Rijk zodoende alle kosten die de stichting maakt voor leefgeld, huisvesting, begeleiding en activering van LVV-gerechtigden. De voorwaarden die voor de nieuwe LVV-regeling gaan gelden, zijn inmiddels op hoofdlijnen duidelijk. Al met al bleven dezelfde voorwaarden gelden, die de Gemeente Utrecht tot en met 2021 stelde. De Staatssecretaris van Asiel en Migratie bereidt in overleg met de pilots een landelijke uitrol voor van de LVV. Mede met het oog op de gewijzigde politieke verhoudingen, volgt de werkgroep de ontwikkelingen op de voet. O.a. door actief te participeren in het overleg van de Stichting LOS (Landelijk Ongedocumenteerden Steunpunt).

### **Begeleidingsactiviteiten in het kader van de LVV-regeling**

De LVV-groep bestond in 2023 uit gemiddeld twaalf personen, die allemaal onderdak en leefgeld nodig hebben. Door een succesvolle uitstroom uit de LVV naar een AZC, d.m.v. een herhaalde asielaanvraag, zijn er meer personen uitgestroomd. Nieuwe instroom is afhankelijk van lopende procedures en is moeilijk te voorspellen. Momenteel volgen 8 van hen een opleiding, (o.a. opleiding tot technisch installateur, kapper, zorgverlener, ICT-specialist, lasser) waarvan twee op MBO-niveau en twee HBO-niveau (Rechten en Bedrijfskunde). De stichting betaalt de kosten van deze opleidingen uit de LVV-subsidie en draagt zorg voor begeleiding, wat een integraal onderdeel is van het LVV-traject.

Daarnaast wordt hulp geboden bij de behandeling van lopende procedures (in samenwerking met de advocaat), bij bezoeken aan de Dienst Terugkeer & Vertrek en bij bezoeken aan ambassades. Ook betaalt de stichting uit de LVV-subsidie de maandhuur voor wie een kamer huurt. De stichting werkt samen met andere partijen die de belangen van (uitgeprocedeerde) vluchtelingen behartigen, zoals de Stichting Stil en de Noodopvang Dakloze Vreemdelingen Stichting (NDVS).

Tenslotte ondersteunt de stichting de MBO-opleiding van drie vluchtelingen die in de Noodopvang Utrecht verblijven. Dit heeft te maken met de specifieke deskundigheid van de werkgroep op het vlak van scholing. In 2023 liep een vluchteling een MBO-stage in de Eurowinkel. Voor stages wordt ook samengewerkt met Prima Perspectief dat vrijwilligersplaatsen biedt voor (uitgeprocedeerde) asielzoekers en statushouders in sectoren als groenvoorziening, sport, evenementen en bij de Gemeente Utrechtse Heuvelrug.

In totaal werd er door de stichting € 84.400,- uitgegeven in het kader van de LVV-regeling.

## **LHBT-asielzoekers**

Sommigen vluchtelingen werden in hun land van herkomst vervolgd vanwege hun seksuele geaardheid. In de praktijk blijkt het buitengewoon lastig om deze vluchtelingen door de IND erkend te laten worden als (politiek) vluchteling. Er is intussen in de werkgroep expertise opgebouwd om LHBT-vluchtelingen zo goed mogelijk te ondersteunen in hun procedure. In 3 gevallen met succes, maar de beoordeling door de IND blijft vaak onzeker en onvoorspelbaar.

## **DreamersNL**

De werkgroep is ook actief betrokken bij het landelijke project DreamersNL, dat zich richt op betere toegang tot onderwijs en werk voor ongedocumenteerde vluchtelingen. Er zijn in Nederland duizenden vluchtelingen zonder status, die geen onderwijs volgen en niet mogen werken. De opvatting van de projectgroep DreamersNL is dat zowel uit humaan oogpunt deze groep vluchtelingen kans moet krijgen op onderwijs en werk, maar zeker ook vanuit maatschappelijk oogpunt. In een economie, waar een groot tekort is aan arbeidskrachten, is hier een enorm potentieel beschikbaar. De toegang tot onderwijs zou moeten gelden op diverse onderwijsniveaus: MBO, HBO en Universiteit. Meerdere onderwijsinstellingen hebben toegezegd aan dit project mee te werken. In feite heeft de werkgroep al vele jaren ongedocumenteerde vluchtelingen succesvol begeleid en ondersteund op MBO-niveau.

## **EUROWINKEL**

Het verslagjaar was een fijn jaar voor de Eurowinkel, een jaar om veelal met plezier op terug te kijken. Een jaar ook waarin de pandemie achter ons lag en een jaar waarin het Leescafé weer een ontmoetingsplaats werd.

Door het jaar heen hebben we veel tevreden klanten mogen verwelkomen, terugkerende klanten maar ook nieuwe gezichten, dit vooral in de vakantieperiodes. Dit gaf alle vrijwilligers veel extra motivatie om bij te dragen aan een fijne winkelbeleving en daarmee ook aan een fijne werkomgeving.

Een 'bonte vlucht' kleurde letterlijk het voorjaar want ook in 2023 werd deelgenomen aan DriebergenArt. Dit jaar was daar de match met kunstnares Dorinda Salomons van DorindaDesign. Haar (kinder-)tekenclub "De Confetticlub" heeft samen met winkelvrijwilligers een prachtig kunstwerk gemaakt dat weer aan de gevel van De Delerij te bewonderen is. Het trok en trekt nog steeds veel bekijks.

Als Eurowinkel hebben we ook een actieve bijdrage geleverd aan de Driebergse Ondernemersvereniging, door plaats te nemen in de werkgroep 'openbare ruimte', deel te nemen aan de 'Bioweken' en de 'Kerstmarkt'. Ook is geholpen bij het ophangen/weghalen van de vlaggen voor Koningsdag. Activiteiten die ook ten goede komen aan de naamsbekendheid van de Eurowinkel.

Naast de sociale activiteiten in de winkel zelf, wordt sinds het afgelopen jaar ook geparticipeerd in 2 sociale netwerkgroepen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Het betreft 'netwerk Minima' en 'netwerk Nieuwkomers'. Beide netwerkgroepen komen eens per kwartaal

bijeen en hebben als doel elkaar te informeren en te ondersteunen in het werk voor de genoemde doelgroepen. Het is een waardevolle aanvulling op het werk van de Eurowinkel, het geeft naamsbekendheid, maar brengt ook nieuwe klanten en vrijwilligers.

In het laatste deel van het jaar heeft de winkel deelgenomen aan de 'dag van de ondernemer', een landelijk initiatief dat door de gemeente Utrechtse Heuvelrug is omarmd. Op deze dag heeft een ambtenaar van de gemeente een middag als vrijwilliger meegeholpen om zo kennis te nemen van onze activiteiten. Het heeft geleid tot een mooie promotie(film) en een samenwerking als klimaatpartner van de gemeente. Dit laatste is overigens een winkel overstijgende activiteit geworden die wordt voortgezet als Stichting en winkel. In de rol van klimaatpartner is ook begonnen om te kijken naar een mogelijk samenwerking met PeoplePlanetFashion. Een initiatief voor meer bewustwording bij jeugd over de slechte invloed van de mode-industrie op het milieu.

Het MUP (Menstruatie Uitgifte Punt) werd ook in 2023 gecontinueerd, het uitgiftepunt kreeg (krijgt) meer en meer aanloop. Zo konden we een positieve bijdrage leveren en wellicht ook meer naamsbekendheid.

Het jaar werd in december als vanouds afgesloten met een groot vrijwilligers samenzijn. Het was een avond met veel plezier, lachen en dansen en natuurlijk lekker eten.

## **Vrijwilligers**

Wat een fijn, fantastisch en enthousiast team met vrijwilligers stond weer klaar om bij te dragen aan het doel van de Eurowinkel. De spreekwoordelijke zon scheen vrijwel het gehele jaar. In het afgelopen jaar is het kern-team van de winkel uitgebreid, dit is fijn en goed voor de continuïteit. Het gehele Eurowinkel team bestond in december uit 54 vrijwilligers (31 kleding, 11 boeken, 12 logistiek/ondersteuning). Binnen het 'kleding' team hebben we 20 mensen welkom geheten en 22 mensen uitgezwaaid. Zij zijn veelal elders gaan wonen om een nieuw bestaan op te bouwen.

Vanaf het nieuwe schooljaar dat in september is gestart, loopt een stagiair stage voor haar entree-opleiding aan het MBO Amersfoort. Zij gaat 1 dag naar school en is 3 dagen per week in de winkel. Het afgelopen jaar hebben 14 stagiairs hun maatschappelijke stage in de Eurowinkel gelopen, zijn kwamen van het Revis Lyceum Doorn, OLZ Zeist, CLZ, De Breul en het vak-college Maarsbergen.

Eind september heeft een eerste training "integriteit en omgaan met elkaar" van winkelvrijwilligers plaatsgevonden. Het doel van deze training was om met elkaar te spreken over hoe om te gaan met elkaar, hoe begrip te hebben voor elkaar en hoe integer te zijn naar elkaar. Het was een zinvolle en leerzame avond, zeker gezien ook de culturele verschillen in de groep. In 2024 zal hier een vervolg aan worden gegeven.

## **Winkel financieel**

Ook qua resultaat was 2023 wederom een prachtig jaar. Een mooie opbrengst uit de omzet van de Eurowinkel en een ongekende bijdrage vanuit de online verkoop van boeken. Het totale (bruto) resultaat bedraagt €311.700,- dit is €21.900,- meer dan in 2022.

Het toonbank varken heeft ook in 2023 weer een mooie bijdrage geleverd van €1.600. Dit is nagenoeg gelijk aan de opbrengst van 2022, het exacte verschil is €19 minder.



De onlineverkoop van boeken heeft voor de relatief grootste omzetsijging gezorgd in de Eurowinkel. De totale netto-inkomsten hiervan bedroegen €17.200,- dit is €8.100,- meer dan 2022, bijna een verdubbeling.

De inzet van winkelvrijwilligers is een belangrijk onderdeel van de doelstellingen van de stichting. De winkelvrijwilligers ontvangen een bescheiden dagvergoeding en zo nodig een reiskostenvergoeding. In dit jaar werd hieraan € 49.800 uitgegeven.

### **Klanten**

Het aantal klanten dat de Eurowinkel wist te vinden is heel goed te noemen. Het gemiddeld aantal betalingen per week is nagenoeg gelijk gebleven. Het aantal artikelen dat deze klanten kochten is wel lager ten opzichte van 2022, gemiddeld 0,2 item minder. De gemiddelde omzet per klant is daarentegen gestegen met €0,39,-. Een mooie ontwikkeling. Ook werd er vaker gebruik gemaakt van het Leescafé, waardoor de klanten vaak langer in de winkel verbleven.

### **Boeken**

De winkelverkoop van boeken is ongeveer stabiel gebleven in vergelijking met 2022. Ook de verkoop van boeken online heeft een zeer goede ontwikkeling doorgemaakt in 2023. Een zeer actief en betrokken boekenteam heeft de boeken gesorteerd en wat daarvoor in aanmerking kwam verkocht op de diverse onlinekanalen; een prachtig resultaat.

### **Kleding**

In het afgelopen winkeljaar zijn er weer heel veel kledingstukken verkocht. Toch is het aantal iets lager dan het ongekende jaar 2022.

### **Leescafé**

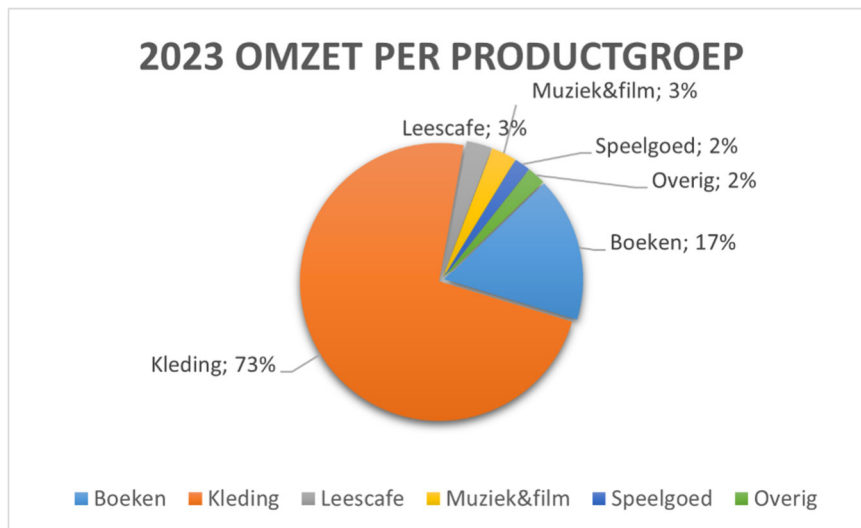
Een 'vast' team van vrijwilligers heeft ervoor zorggedragen dat het weer gezellig druk was in het Leescafé. De huisgemaakte soep vond gretig aftrek bij menig vaste gast.

### **Muziek en Film**

De verkoop van CD's/DVD's in de Eurowinkel blijft onverminderd goed te noemen. Een vaste groep klanten blijft voor een mooie omzet zorgen.

### **Speelgoed**

De verkoop van speelgoed, spelletjes en puzzels verliep in 2023 goed. Door de gecontinueerde samenwerking met zowel speelgoedbeurs Maarn als speelgoedbeurs Wijk bij Duurstede was de inbreng bijzonder hoog.



## FINANCIËEL

### Opbrengst uit de Eurowinkel

Er waren dit jaar voor de winkel geen gevolgen meer van de corona pandemie en de omzet overtrof de verwachtingen. Voornamelijk is 2023 een recordjaar voor de omzet: een bruto winkelomzet van € 285.700 (2022 € 273.300) werd bereikt; fors meer dan begroot (€ 265.200). De netto opbrengst van de online-boekenverkoop steeg naar € 17.200 (2022 € 9.100) en het 'kassa varken' bracht net als in 2022 € 1.600 op. De opbrengst van onverkochte boeken als oud papier bracht € 700 op. Na aftrek van af te dragen BTW en (online) verkoopkosten resulteerde dit in een netto-opbrengst uit de winkelactiviteiten van € 260.000 (2022 € 240.100).

### Overige opbrengsten

Overige opbrengsten betreffen inkomsten uit verhuur van een (klein) deel van het pand, giften en donaties, alsmede doorberekening van kosten in het kader van de LVV-regeling. Het totaalbedrag dat hiermee is gemoeid, bedraagt € 63.700 (2022 € 48.100). In dit bedrag is € 24.000 begrepen afkomstig uit de eind 2022 ontvangen, maar toen niet besteedbare grote giften. Van die grote giften uit 2022 resteert nu nog € 10.000 die in 2024 zal worden aangewend.

### Doelbesteding

De doelstelling van de stichting, zoals geformuleerd in artikel 2.1 van de statuten, behelst het geven van financiële en praktische ondersteuning aan asielzoekers en vluchtelingen van 18 jaar en ouder in de regio ten behoeve van hun opleiding en het bevorderen van hun integratie in de Nederlandse samenleving. Aan deze doelbesteding werd in het verslagjaar vanuit eigen fondsenwerving een bedrag besteed van € 206.000 (2022 € 173.200). Dit is zo'n € 49.300 meer dan begroot. Oorzaken hiervoor zijn beschreven in de paragraaf Werkgroep Vluchtelingzaken van dit verslag. Van de uitgaven werd ongeveer € 71.500 besteed aan studiekosten; € 47.000 werd besteed aan de vergoeding voor vrijwilligers en stagiaires in de winkel. Ten behoeve van noodopvang, medische kosten, gezinshereniging en vergunningen

werd een bedrag van ca. € 51.200 uitgegeven. Aan integratie kosten werd een bedrag van € 19.000 uitgegeven. De afschrijving op verstrekte leningen en voorschotten aan vluchtelingen en asielzoekers wegens (verwachte) oninbaarheid bedroeg € 1.500 (2022 € 100). Uit donaties ontvangen voor specifieke doelen werd € 15.600 besteed. De humanitaire giften die door het bestuur kunnen worden toegekend aan vluchtelingen in bijzondere omstandigheden bedroegen dit jaar € 200. Voorts werd in het kader van de uitvoering van de LVV-regeling € 84.400 uitgegeven (2022 € 120.800), dat is € 105.000 minder dan begroot als gevolg van minder instroom van nieuwe uitgeprocedeerde vluchtelingen. Voor deze activiteiten wordt via de gemeente Utrecht een Rijkssubsidie ontvangen. Het niet uitgegeven deel hiervan moet worden teruggestort.

In totaal kan een besteding aan de doelstellingen worden gerapporteerd van totaal € 290.300 (2022 €294.000); fors lager dan begroot (€ 346.000) door de veel lagere uitgaven aan de uitvoering van de LVV regeling.

### **Afwikkeling btw-procedure**

Medio 2020 werd duidelijk dat de Stichting definitief btw-plichtig is en moest de btw-positie over de geschilperiode (2017 t/m 2<sup>e</sup> kwartaal 2020) worden afgewikkeld. In augustus 2022 vond overleg plaats met twee inspecteurs van de Belastingdienst om de situatie te verduidelijken. Uit deze bespreking kwam (ook) voort dat een deel van de BTW op kosten met betrekking tot het pand niet aftrekbaar is omdat het pand voor een (klein) deel verhuurd wordt zonder BTW in rekening te brengen bij de huurders. Een en ander heeft tot gevolg dat vanaf 2017 een deel van de betaalde BTW op inkopen niet terugvorderbaar is. Dit effect wordt verantwoord onder 'bijzondere lasten lopende', dan wel 'voorgaande jaren'. In 2023 werd uiteindelijk de definitieve aanslag over 2017/2018 ontvangen en kon uit de teruggevorderde BTW op de investeringen in het gebouw een extra aflossing ad € 35.182 gedaan worden op de lening van de Triodosbank. Ultimo 2023 resteert nog een dispuut met de Belastingdienst over het niet aftrekbare deel van de terug te vorderen BTW over de jaren 2019 t/m heden.

### **Organisatie kosten**

De gerealiseerde organisatie kosten (€ 118.300) zijn lager dan begroot (€ 124.700), maar behoorlijk hoger dan gerealiseerd in 2022 (€ 94.200). Een belangrijke oorzaak van de gestegen kosten is dat vanaf jaar dit ook de functie van assistent-bedrijfsleider wordt gehonoreerd tegen een (bescheiden) ZZP-tarief. De huisvestingskosten werden ook dit jaar beïnvloed door hoge energiekosten en er is onder deze post net als in 2022 (€ 15.000) een reservering opgenomen van € 10.000 voor verduurzamingsmaatregelen in het pand. In het jaar 2024 zullen daarvoor investeringen gerealiseerd worden. Er waren tegenvallers bij de algemene kosten veroorzaakt door hogere advieskosten (voor BTW) en vertaalkosten voor beleidstukken op het gebied van vrijwilligersregelingen en -beleid. Het niet aftrekbare deel van de BTW op inkopen bedroeg dit jaar € 1.400.

## **Resultaat**

De LVV-activiteiten bleven weliswaar op een substantieel lager niveau dan begroot, maar deze activiteit is grotendeels resultaat-neutraal, omdat in principe alle uitgaven hieraan subsidiabel zijn. Ondanks de forse overschrijding van de uitgaven aan de doelbesteding uit eigen budget (€ 49.300) komt het resultaat nog uit op een bescheiden winst van € 4.003 (2022 € 22.385) ten opzichte van € 13.900 begroot. Dit is mogelijk gemaakt voornamelijk door de extra inkomsten uit de winkelopbrengst en het aanwenden van een deel van de grote giften uit 2022. Van het resultaat moet € 20.000 besteed worden aan aflossing van de lening. Het resterend bedrag van € -15.997 wordt onttrokken aan de exploitatiereserve.

## **WERKGROEP COMMUNICATIE**

Eind 2022 nam onze adviseur de heer A. Droogers om leeftijdsredenen afscheid van ons. Wij zijn de heer Droogers zeer erkentelijk voor al zijn werk en input op het gebied van communicatie. De werkgroep communicatie herbezint zich over een nieuwe invulling. In afwachting daarvan is de uitgave van de nieuwsbrief “de Vluchtheuvel” is in 2023 gestopt.

## **Websites**

In 2021 werd een begin gemaakt met het onderhoud van de websites van de Stichting Vluchtelingkinderen en de websites van het Gilde Utrechtse Heuvelrug, Taalcoaching en Prima Perspectief. Alle websites zijn in 2022 ondergebracht bij één provider en vernieuwd. De bevoegdheden structuur is opnieuw vastgesteld en geborgd zodat voor iedere website er tenminste twee personen zijn die daar toegang toe hebben. Iedere website heeft de ruimte zelf hun informatie aan te passen en verder te ontwikkelen. Algemene bestuursinformatie wordt vanuit het bestuur op de diverse sites beheerd.

## TERUGBLIK EN VOORNEMENS

Terugblikkend op het verslagjaar zien we dat 2023 voor de Stichting opnieuw een bijzonder jaar was. De winkel kon weer volop draaien en dat met veel succes. Voor de vrijwilligers van het AZC kwam in heel wat situaties verandering en kreeg een groot aantal een status. Dat betekende wel een flinke doorstroming van winkelvrijwilligers.

Gezien de sterk stijgende kosten van energie wordt nagegaan welke aanvullende maatregelen mogelijk zijn om het gasverbruik te verminderen. De verwachting is dat in 2024 hiertoe maatregelen genomen worden.

Het bestuur is inmiddels compleet en gaat daarmee een nieuwe fase in.

Het bestuur werd tot haar spijt geconfronteerd met de aankondiging van het vertrek van de heer B. Wamelink, bedrijfsleider van de Eurowinkel. Dit vanwege een verhuizing naar het buitenland. Gelukkig is het gelukt een waardig opvolger te vinden in de persoon van de heer A. van den Berg, die per 1 april 2024 de heer Wamelink zal opvolgen. Het bestuur is de heer Wamelink zeer dankbaar voor zijn inzet en kundige en enthousiaste manier van leiding geven aan de Eurowinkel.

### **Aandachtspunten voor het bestuur zijn:**

- Voortzetting van de contacten met de gemeente Utrechtse Heuvelrug, de Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug en het COA in Leersum;
- Onderhouden van het draagvlak in de regio d.m.v. zichtbare aanwezigheid en/of interne manifestatie(s);
- Verkennen en uitvoeren van energiebesparende maatregelen;
- Onderhouden van een vaste donateursgroep;
- Versterken van de Eurowinkel en blijven zoeken naar toename van de omzet ten behoeve van de doelbesteding;

Driebergen, maart 2024.

E.M.H. Myjer (voorzitter)

F. van Es (penningmeester)

W. Hendrikse (secretaris)

G. Verkerk (lid)

J. Sterkenburg (lid)

P. Erdtsieck (lid)